

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dinamik Studio S.A.S. - www.dinamikstudio.com

Última actualización: 05 de enero de 2026

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Dinamik Studio S.A.S., con domicilio en Bogotá D.C., Colombia (en adelante, “Dinamik” o el “Responsable”), es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web www.dinamikstudio.com y de los canales de contacto asociados. Para asuntos relacionados con la protección de datos personales, el Titular podrá comunicarse al correo electrónico contacto@dinamikstudio.com.

2. Alcance y marco normativo

Esta Política aplica al tratamiento de datos personales de usuarios, prospectos y clientes que interactúan con el Sitio, sus formularios y canales de contacto. El tratamiento se rige principalmente por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes en Colombia. Adicionalmente, cuando corresponda por la ubicación del Titular en el Espacio Económico Europeo (incluido Reino Unido en calidad de jurisdicción con estándares equivalentes), Dinamik atenderá los principios de protección de datos reconocidos internacionalmente y los derechos aplicables.

3. Definiciones

Para efectos de esta Política: (i) “Dato personal” es cualquier información asociada o asociable a una persona natural; (ii) “Titular” es la persona natural a quien se refiere el dato; (iii) “Tratamiento” es cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión; (iv) “Encargado” es quien trata datos por cuenta del Responsable.

4. Autorización y fuentes de recolección

Dinamik recolecta y trata datos personales con la autorización previa, expresa e informada del Titular, obtenida mediante: (a) la marcación de casillas de aceptación en los formularios del Sitio; (b) el envío voluntario de información a través del formulario de contacto o la suscripción a la newsletter; y/o (c) el inicio de conversaciones por parte del Titular a través de los botones de WhatsApp disponibles en el Sitio. En este último caso, el Titular entiende que el uso de WhatsApp implica el intercambio de datos necesarios para gestionar su solicitud y dar continuidad a la comunicación.

5. Datos personales tratados

Dependiendo del canal utilizado, Dinamik podrá tratar, entre otros, los siguientes datos: nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono, empresa, contenido del mensaje y datos suministrados voluntariamente por el Titular durante la conversación. Adicionalmente, se recolecta información técnica y de navegación asociada al dispositivo (por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, fechas y horas de interacción) mediante cookies y tecnologías similares, con fines de seguridad, analítica y mejora del Sitio.

6. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se tratarán, según corresponda, para: (i) atender solicitudes de contacto, cotizaciones y consultas; (ii) gestionar relaciones precontractuales, contractuales y comerciales; (iii) prestar y administrar los servicios de diseño, publicidad y marketing ofrecidos por Dinamik; (iv) enviar comunicaciones informativas, educativas y/o promocionales (publicidad) relacionadas con Dinamik, sus servicios, contenidos,

eventos o novedades; (v) realizar segmentación básica de comunicaciones según el interés manifestado por el Titular; (vi) medir y mejorar el rendimiento del Sitio y de las campañas de marketing; (vii) prevenir fraude, abuso, intentos de automatización maliciosa y riesgos de seguridad; y (viii) cumplir obligaciones legales y responder a requerimientos de autoridades competentes.

7. Comunicaciones comerciales (publicidad) y opción de baja

Dinamik podrá enviar al Titular comunicaciones comerciales o publicitarias por correo electrónico, WhatsApp u otros canales de contacto que el Titular haya proporcionado voluntariamente, siempre que exista autorización o una base jurídica aplicable. El Titular podrá **solicitar en cualquier momento la baja** de estas comunicaciones (opt-out) escribiendo a contacto@dinamikstudio.com o solicitándolo directamente por **WhatsApp** al mismo canal desde el cual se estableció la conversación. Una vez recibida la solicitud, Dinamik gestionará la exclusión en un plazo razonable y mantendrá únicamente la información mínima necesaria para registrar y respetar la preferencia de no contacto.

8. Encargados del Tratamiento y herramientas de terceros

Dinamik podrá apoyarse en Encargados del Tratamiento y proveedores tecnológicos para operar el Sitio y ejecutar las finalidades descritas. Actualmente, el Sitio utiliza, entre otros, servicios como Google Analytics (analítica web), Google Search Console (monitoreo técnico de búsqueda), Google reCAPTCHA (prevención de spam y abuso), Hostinger Reach (gestión de envíos de newsletter) y Metricool (analítica y gestión de desempeño de contenidos). Estos proveedores podrán tratar datos por cuenta de Dinamik bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad, y en los casos aplicables, bajo acuerdos de tratamiento de datos.

9. Transferencias internacionales

Debido al uso de herramientas tecnológicas, algunos datos pueden ser almacenados o tratados en servidores ubicados fuera de Colombia. Dinamik procurará que dichas transferencias se realicen con garantías adecuadas, incluyendo compromisos contractuales y medidas de seguridad razonables, de conformidad con la normativa aplicable.

10. Seguridad de la información

Dinamik implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación. No obstante, ningún sistema es completamente infalible; por ello, el Titular reconoce que la transmisión de información a través de Internet conlleva riesgos inherentes.

11. Conservación

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, para atender solicitudes del Titular, y/o mientras exista una obligación legal o contractual que justifique su conservación. Posteriormente, se eliminarán o anonimizarán de manera segura, salvo que deban mantenerse para el cumplimiento de deberes legales.

12. Derechos del Titular y atención de solicitudes (Colombia)

El Titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales, así como a revocar la autorización otorgada, en los términos de la Ley 1581 de 2012. Las consultas y reclamos podrán presentarse a contacto@dinamikstudio.com. Dinamik atenderá las solicitudes dentro de los términos legales aplicables (por ejemplo, el reclamo se atiende en un máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a su recepción, con posibilidad de prórroga en los casos previstos por la ley).

13. Datos de menores

El Sitio y los servicios de Dinamik están dirigidos a personas mayores de 18 años. Dinamik no recolecta intencionalmente datos de menores. Si un padre, madre o representante legal considera que un menor ha suministrado datos personales, podrá solicitar su eliminación a través del correo de contacto.

14. Protección de datos de usuarios europeos (GDPR)

Cuando el Titular se encuentre ubicado en Europa o cuando resulte aplicable una normativa equivalente, Dinamik tratará los datos con base en una o más de las siguientes bases jurídicas, según corresponda: (i) el consentimiento del Titular; (ii) la necesidad para gestionar una relación precontractual o contractual; y/o (iii) intereses legítimos relacionados con la operación, seguridad y mejora del Sitio y la comunicación profesional. El Titular podrá ejercer derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiendo a contacto@dinamikstudio.com. En caso de transferencias internacionales, Dinamik procurará implementar salvaguardas apropiadas cuando sean exigibles.

15. Cambios y vigencia

Dinamik podrá modificar esta Política en cualquier momento por razones operativas, legales o regulatorias. Las actualizaciones se publicarán en el Sitio y se entenderán vigentes desde su publicación. Se recomienda al Titular revisar periódicamente esta Política.

PRIVACY POLICY (ENGLISH VERSION)

Dinamik Studio S.A.S. - www.dinamikstudio.com

Last updated: 05 January 2026

1. Controller

Dinamik Studio S.A.S., based in Bogota D.C., Colombia (the "Controller"), is responsible for the processing of personal data collected through www.dinamikstudio.com and related contact channels. For privacy matters you may contact contacto@dinamikstudio.com.

2. Scope and legal framework

This Policy applies to users, leads and clients interacting with the Website, its forms and contact channels. Processing is governed primarily by Colombian data protection law (Law 1581 of 2012 and related regulations). Where relevant due to the data subject's location in Europe or the United Kingdom, Dinamik will also observe internationally recognised data protection principles and applicable rights.

3. Consent and collection sources

Dinamik collects and processes personal data based on informed consent obtained through Website checkboxes and voluntary submissions, and/or when you start a conversation via the WhatsApp buttons available on the Website. By contacting Dinamik, you understand that the necessary contact data will be used to manage and follow up your request.

4. Personal data processed

Depending on the channel, Dinamik may process name, email, phone number, company details, message content and any data you voluntarily provide. The Website may also collect technical and usage information (e.g., IP address, browser type, pages visited, timestamps) via cookies and similar technologies for security, analytics and improvement purposes.

5. Purposes

Personal data may be used to respond to enquiries and quotes, manage commercial and contractual relationships, provide and administer Dinamik's services, send informational or promotional communications (marketing), perform basic audience segmentation based on expressed interests, measure and improve Website performance and marketing efforts, prevent abuse and fraud, and comply with legal obligations and lawful requests.

6. Marketing communications and opt-out

Dinamik may send marketing or promotional messages by email, WhatsApp or other contact channels you have provided, subject to a valid legal basis. You may opt out at any time by emailing contacto@dinamikstudio.com or requesting it via WhatsApp through the same conversation channel. Dinamik will process opt-out requests within a reasonable time and will keep only the minimum information required to honour your no-contact preference.

7. Processors and third-party tools

Dinamik may use service providers acting as processors to operate the Website and achieve the purposes above, including Google Analytics, Google Search Console, Google reCAPTCHA, Hostinger Reach (newsletter delivery) and Metricool (content performance analytics). Such providers may process data on Dinamik's behalf under confidentiality and security obligations and, where applicable, data processing agreements.

8. International transfers

Due to the use of technology services, data may be processed or stored outside Colombia. Dinamik will seek to implement reasonable safeguards and security measures consistent with applicable law.

9. Security and retention

Dinamik applies reasonable technical and organisational measures to protect personal data. Data will be retained only as long as necessary for the stated purposes and legal or contractual obligations, and then securely deleted or anonymised.

10. Your rights

You may request access, correction, deletion, restriction or objection, and withdraw consent where applicable, by contacting contacto@dinamikstudio.com.